

レストラン利用規約

熊本フェリー株式会社が運営するレストラン（以下「当レストラン」といいます。）では、お客様にご満足をいただけるようにご利用に関しまして、利用規約を設けておりますので、予めご了承くださいますようお願い致します。

1. ご利用の拒否、および予約・契約の解除

当店は、次に掲げる場合に於いて、当店のご利用（ご利用に際しての予約・契約を含む）をお断り致します。また、予約・契約を締結した後において、その事実が判明した場合は予約・契約を解除させていただきます。

(1) 利用者に次の事由に該当する者がいる場合

- ① 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力
- ② 暴力団、または暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体
- ③ 法人でその役員のうち暴力団員に該当する者のあるもの

(2) 当店、若しくは当店の従業員に対し、暴力・脅迫・恐喝等、威圧的行為を行い、あるいは合理的な範囲を超える負担を要求したとき。

また、かつて同様な行為を当レストラン、若しくは他のレストランで行ったと認められるとき

(3) 当店の他のご利用者に対し、著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき

(4) 当店をご利用されるお客様が明らかに伝染病にかかっている場合、若しくはその他感染により羅漢する恐れのある疾病にかかっている場合

(5) 予約・契約の内容（使用目的）がお申込時と異なり、明らかな虚偽の申告をしたとき

2. 禁止事項

次に掲げる事項につきましては禁止事項となっております。ご遠慮くださいますようお願いいたします。

- ① 犬・猫・小鳥等、その他の愛玩動物、家畜類の持ち込み（盲導犬・介助犬は除く）
- ② 発火、又は引火性のある物品や危険物の持ち込み
- ③ 悪臭を発するものの持ち込み
- ④ 他店、もしくは私的な飲食物の無断持ち込み及び当店飲食物の持ち帰り
- ⑤ 法令または公序良俗に反する行為、及び他のお客様へ迷惑や不快感を与える言動

3. 営業

当レストランの営業時間は備え付けパンフレット、各所の表示等でご案内致します。また、必要やむを得ない場合には臨時に営業時間の変更または休業することがあります。その場合には適当な方法を持ってお知らせいたします。

4. 免責事項

① レストランで販売をしているケーキ等のテイクアウト商品は消費期限を過ぎた後に
関しましては、レストランはその責任を負いません。

② メニューは仕入れ等の都合により変更をさせて頂く場合があります。

③アレルギーのあるお客様は予めお申し出いただきます。お申し出がない場合はお客様の責任により対応して頂く事柄とさせていただきますのでご了承ください。

5. 損害賠償

お客様が故意にレストランの施設・什器等を破損したり、損傷しないように充分にご注意ください。もし、施設・什器備品等に損傷等損害が発生した場合は、その修理に関してレストランよりご指示申し上げますので、すみやかに修理して頂くか、相当額を弁償して頂きます。

6. お料理数量の確定

複数人数でのお料理等をご用意する数量につきましては、ご利用日より1日前の午前中までに担当者にご連絡ください。それ以降は手配が完了致しますので、ご利用日にこの最終確定が減少した場合でも最終確定数量分の料金をご請求させていただきます。

平成26年7月15日

熊本フェリー株式会社